



Leergeld

Zuid-Holland Midden



Meerjarenbeleidsplan 2020 - 2024

Elk kind doet mee!



Leergeld

Zuid-Holland Midden



Inhoud

Voorwoord	4
1. Missie	5
2. Visie	5
3. Kernwaarden	5
Betrouwbaar	5
Betrokken	5
Verbinden	6
4. Doelen	6
Vergroten van het bereik	6
Eenduidig en uniform kindpakket	6
Samenbrengen publieke en private middelen	6
Versterken van het netwerk	7
Professionalisering en doorontwikkeling	7
Vrijwilligers en ambassadeurs	7
ICT-infrastructuur	7
5. Succesbepalende factoren	7
Onderhouden relaties gemeente en stakeholders	7
Onderhouden relaties landelijke vereniging	8
Gemotiveerde vrijwilligers en medewerkers met kennis van zaken	8
Kostenbeheersing, nieuwe producten en diensten	8
Geen dubbelop binnen de grenzen van de gemeenten en de Regio	8
6. Bestuur en organisatie	9
Toezichhoudend bestuur en directie	9
Medewerkers en vrijwilligers	9
Management van middelen	10
7. Cliënten en partners	10
8. Samenleving	11



Voorwoord

Het meerjarenbeleidsplan 2020-2024 geeft inzicht in de missie die Stichting Leergeld Zuid-Holland Midden nastreeft, namelijk het faciliteren en ondersteunen van kwetsbare kinderen uit gezinnen met een laag inkomen binnen onze samenleving. Leergeld is inmiddels werkzaam in 12 gemeenten, namelijk Zoetermeer, Lansingerland, Pijnacker-Nootdorp, Maassluis, Vlaardingen, Schiedam, Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem, Nieuwkoop, Katwijk, Krimpenerwaard en Gouda. Hiermee is de stichting in korte tijd uitgegroeid tot één van de grotere Leergeld stichtingen van Nederland.

Om blijvend ondersteuning te kunnen bieden aan de kinderen, zal Leergeld een beroep doen op verschillende fondsen, het onderwijs, de private sector, de leerwerkbedrijven en de sport- en cultuurverenigingen. Leergeld Zuid-Holland Midden bevordert al ruim 15 jaar dat elk kind de kans krijgt om volwaardig mee te doen. Leergeld Zuid-Holland Midden staat dan ook bekend onder haar missionstatement: **elk kind doet mee**. In dit meerjarenbeleidsplan zal naar voren komen hoe de stichting ook de komende jaren deze missie voort zal zetten.



1. Missie

Leergeld heeft als missie het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen. Leergeld biedt kansen aan kinderen om te kunnen deelnemen aan binnen en buitenschoolse activiteiten. Hierdoor kunnen kinderen hun sociale vaardigheden en kennis zo optimaal mogelijk ontwikkelen. Door deze kinderen niet buiten te sluiten, wordt bovendien voorkomen dat de maatschappij er later duur “leergeld” voor gaat betalen. Ons missionstatement is dan ook: elk kind doet mee!

2. Visie

Ondersteuning van Leergeld wordt geboden in de vorm van materiele en immateriële voorzieningen (het kindpakket) die noodzakelijk zijn voor het kind om mee te kunnen doen. Leergeld zal zich de komende jaren inzetten om een volwaardig en zoveel mogelijk eenduidig en uniform kindpakket, aan te bieden in de gemeenten waar wij actief zijn. Additioneel wil Leergeld een grote bijdrage leveren via maatwerk dat is toegesneden op de behoefte van het kind. Daarnaast zet Leergeld zich blijvend in om het bereik onder de doelgroep verder te vergroten. Hierbij is het essentieel dat ook private organisaties bereid zijn om blijvend te investeren in de doelgroep.

3. Kernwaarden

De kernwaarden van de stichting zijn onlosmakelijk verbonden aan de doelen, het beleid en de vormgeving. De drie kernwaarden die Leergeld als stichting uitdraagt zijn van belang om de verdere koers op de midden- en lange termijn vast te stellen.

Betrouwbaarheid

De samenwerking van Leergeld met gemeenten, samenwerkingspartners en al haar relaties is altijd gestoeld op wederzijds vertrouwen. Dit is van wezenlijk belang, omdat onze doelgroep bestaat uit kwetsbare kinderen. Armoede is een gedeeld probleem en het is noodzakelijk dat alle betrokken partijen het in gezamenlijkheid aanpakken. Door open en transparant te zijn over onze werkwijze, onze resultaten, reikwijdte en de financiën, is het voor alle betrokken partners duidelijk hoe de stichting handelt en waar wij voor staan. Het gaat om integer handelen, waarbij de behoefte van het kind altijd voorop staat. Betrouwbaarheid betekent bij Leergeld: doe wat je beloofd en laat zien hoe je het doet.

Betrokkenheid

Affiniteit met de doelgroep is essentieel om tot oplossingen te komen en de belangen van het kind zo goed mogelijk te behartigen. Leergeld toont begrip en maakt geen verwijten. Gezinnen in armoede zijn niet eenduidig en eenvoudig te definiëren. De doelgroep is zeer uiteenlopend. Werkenden, gezinnen met een (bijstands)uitkering of langdurig zieken. Iedereen staat het vrij om hulp aan te vragen bij Leergeld wanneer zij een te laag inkomen hebben of wanneer verzwarende omstandigheden meespelen waardoor het gezin in financiële problemen zit of dreigt te komen. Bij de keuzes die wij maken wordt daarom altijd meegenomen of de laagdrempeligheid om hulp te zoeken niet wordt beperkt. Van ouders en verzorgers tot intermediairs en de buurman, iedereen kan bij ons een aanvraag indienen voor hulp voor een kind. Laagdrempelige toegankelijkheid is essentieel.





Verbinden

De inzet van de stichting heeft ervoor gezorgd dat Leergeld een breed netwerk heeft opgebouwd van betrokken ambtenaren, professionele en vrijwillige hulpverleners, leveranciers, fondsen, particulieren en bedrijven. Allen zijn medebepalend voor het succesvol ondersteunen van kinderen. Door de verbinding te zoeken met bereidwillige partijen komen prachtige samenwerkingsverbanden tot stand. Van fotograferen die jaarlijks de familiefoto voor ons organiseren tot gemeenten en bedrijven die eens wat extra's willen doen voor de kinderen, zoals het organiseren van een dagje uit. Bij ieder project waarbij wij betrokken zijn, maar

ook intern, werken wij met het KISS-principe. "Keep it simple, smart". Simpel gezegd, maak het niet moeilijker dan het is. Voor wie doen we het? Waarom doen we het? Hoe doen we het? En met welk resultaat? Voor wie en waarom we het doen is eenvoudig te duiden. Het kind staat centraal, waarbij ook wordt gekeken of het bijdraagt aan de ontwikkeling en kansen van het kind. Met korte lijnen en een groep bereidwillige partners en vrijwilligers zijn we al goed op weg.

4. Doelen

Hieronder worden de belangrijkste doelen van Leergeld voor de komende vier jaar beschreven. Vanaf 2020 zal Leergeld ieder jaar een werkplan opstellen waarin de doelstellingen concreet worden geformuleerd om deze doelen op lange termijn te realiseren.

Eenduidig en uniform kindpakket

De decentralisatie van het armoedebeleid heeft ertoe geleid dat er in zekere mate kansongelijkheid is ontstaan voor kinderen afhankelijk van waar zij wonen. Leergeld zal zich inspannen om in samenspraak met de stakeholders binnen de regio Zuid-Holland Midden, de voorzieningen zo eenduidig en uniform mogelijk aan te bieden, zodat elk kind dezelfde kansen krijgt.

Samenbrengen publieke en private middelen

Leergeld zal de komende jaren de contacten met het (regionale) bedrijfsleven verder intensiveren. Want, dit brede maatschappelijke probleem, kan niet alleen gedragen worden door publieke gelden. Ook vanuit de private sector mag een bepaalde inspanningsverantwoordelijkheid worden verwacht. De inzet is dan ook om meerdere private organisaties die willen bijdragen aan de aanpak van armoede onder kinderen (structureel) aan ons te binden. Want, ook deze kinderen zijn de werknemers en werkgevers van de toekomst.

Vergroten van het bereik

De afgelopen jaren heeft Leergeld zich gericht op het verbreden van het werkgebied en het vergroten van het bereik van de doelgroep. In de periode 2015-2019 kan gesteld worden dat deze doelstelling ruimschoots is behaald. De komende jaren zal worden ingezet op het nog beter realiseren van de missie door het bereik onder de doelgroep te vergroten. In 2019 heeft Leergeld een bereik van bijna 11.000 kinderen gerealiseerd. Het doel is om in 2024 ten minste 14.000 kinderen op jaarbasis te ondersteunen via het kindpakket.



Versterken van het netwerk

Leergeld wil de komende jaren een grote bijdrage leveren binnen de keten van maatschappelijke organisaties, stichtingen en de gemeenten als het gaat om informatievoorziening t.a.v. landelijke en regionale ontwikkelingen. Denk hierbij aan belangrijke vraagstukken binnen het armoededomein, waaronder intergenerationele armoede, (steeds hoger) oplopende schoolkosten, problematische schulden et cetera. Alhoewel armoede een gecompliceerd probleem is, hoeft het nog niet te betekenen dat de oplossing ook complex is. Leergeld stelt binnen de ketensamenwerking altijd het belang van het kind voorop. Tevens draagt het versterken van het netwerk bij aan het beter bereiken van de kinderen.

Professionalisering en doorontwikkeling



Vrijwilligers en ambassadeurs

De vrijwilligers zijn de oren en ogen van Leergeld binnen de gemeentegrenzen. De toename van het aantal vrijwilligers over een groter werkgebied brengt verschillende uitdagingen met zich mee. Binding houden met de vrijwilligers (op afstand) is daar één van. Maar ook het blijvend professionaliseren van de vrijwilligers is wenselijk. De komende jaren wil Leergeld dat de vrijwilligers een belangrijkere spilfunctie vervullen binnen de gemeenten. Bekendheid met de sociale kaart en de sociale voorzieningen ontwikkelen en het opdoen van een lokaal netwerk op

gemeentelijk niveau en opleidingen horen daar ook bij. Leergeld zal haar vrijwilligers hierop aansturen. Tevens zal een beroep worden gedaan op verschillende professionals binnen de gemeenten om ambassadeur van Leergeld te worden.

ICT-infrastructuur

Sinds 2018 werkt Leergeld met een nieuw ICT-systeem dat specifiek op basis van de behoefte van de werkprocessen is ontwikkeld. Dit zorgt ervoor dat de administratieve verwerking effectiever en efficiënter wordt uitgevoerd. De administratieve organisatie zal blijvend innoveren waarbij het terugdringen van onnodig veel administratief werk en het verduidelijken en verhelderen van werkprocessen essentieel zijn. De website elkkinddoetmee.nl moet er tevens constant voor zorgen dat de toegankelijkheid zo gebruikersvriendelijk mogelijk is gegarandeerd.

5. Succesbepalende factoren

Om bovenstaande doelen te bereiken zijn een aantal factoren van belang.

Onderhouden relaties gemeente en stakeholders

Voor de (gedeelde) aanpak van het armoedeprobleem is Leergeld afhankelijk van lokale overheden. De gemeente is de belangrijkste ketenpartner van Leergeld. Samenwerking dient daarom gestoeld te zijn op wederzijds vertrouwen. Inzicht in de bestedingen en een transparante administratieve organisatie staan daarom centraal in de samenwerking met de gemeenten, maar ook met andere stakeholders zoals fondsen, maatschappelijke organisaties, leveranciers, bedrijven en particulieren. Daarnaast is het streven om met de gemeenten, samenwerkingspartners, fondsen en de private sector de inkomende en uitgaande geldstromen effectief en efficiënt te benutten en dubbele uitgaven te voorkomen. Ieder kwartaal overlegt Leergeld de stand van zaken van het voorgaande kwartaal aan de gemeente. Hieruit kan veel kennis en informatie worden geworven over de doelgroep en de ontwikkeling van armoede in de gemeente.



Onderhouden relaties landelijke vereniging

Ten aanzien van de landelijke vereniging zal Leergeld Zuid-Holland Midden de verbinding blijven zoeken, gezien zij een belangrijke partner is voor het toezien op landelijke ontwikkelingen en het uitwisselen van kennis en ervaring van andere Leergeld stichtingen.

In 2018 is het Sam& portal gelanceerd. Dit betreft een samenwerkingsverband op landelijk niveau tussen Stichting Leergeld, Jeugdfonds Sport & Cultuur, Stichting Jarige Job en het Nationaal Fonds Kinderhulp. Met de Sam& portal wordt getracht om de verbinding tussen landelijke en regionale initiatieven te versterken, waarbij het uitgangspunt is om de lokale stichtingen een extra platform (naast de lokale) te bieden voor het aanvragen van voorzieningen op gemeentelijk niveau. Leergeld zal zich inzetten om de verbinding met Sam& te behouden, waarbij het uitgangspunt is dat het lokale platform en hoogwaardige AVG-proof ICT-omgeving van elkkinddoetmee.nl de reguliere aanvraagroute blijft ook om druk op de administratieve organisatie en werkinrichting zo laag mogelijk te houden. Daarnaast kan de landelijke campagne van Sam& de naamsbekendheid van Leergeld in de regio Zuid-Holland Midden op termijn wellicht helpen te vergroten, waardoor ons bereik onder de kinderen nog optimaler is.

Gemotiveerde vrijwilligers en medewerkers met kennis van zaken

Centraal staan de vrijwillige intermediairs die via huisbezoeken extra ondersteuning bieden aan de gezinnen. Doordat onze vrijwilligers achter de voordeur komen, kan andere problematiek ook in kaart worden gebracht. Zodoende kunnen de vrijwilligers daar waar nodig doorverwijzen naar hulpverleningsinstanties in de gemeenten.

Met een diverse groep vrijwilligers probeert Leergeld de gezinnen zo goed mogelijk te ondersteunen. Sommige vrijwilligers zijn ervaringsdeskundige en komen zelf uit de doelgroep. Anderen komen uit het maatschappelijk werkveld. Hierdoor ontstaat een blijvende verbinding met het armoedevraagstuk. Verder blijft Leergeld inzetten op het langdurig binden van vrijwilligers, door het bieden van perspectief via opleidingsmogelijkheden en op basis van inzet en motivatie zijn er voldoende kansen voor vrijwilligers om zich binnen de stichting te ontwikkelen.

Kostenbeheersing, nieuwe producten en diensten

Leergeld stelt zich het doel om de overhead van de organisatie beheersbaar te houden. Middelen komen primair ten goede aan de kinderen. Het is essentieel om de continuïteit en kwaliteit van onze producten en diensten op peil te houden tegen geringe lasten. Door een continu toezicht op de financiële uitgaven, en goede planning en control wordt deze overhead optimaal beteugelt. Verdere investeren in professionalisering is van belang om ervoor te zorgen dat Leergeld met de tijd meegaat, en dat kosten daarmee ook zo laag mogelijk worden gehouden. Zo heeft het nieuwe ICT-systeem ertoe geleid dat de personele kosten voor de administratieve verwerking laag zijn en blijven.



Geen dubbelop binnen de grenzen van de gemeenten en de Regio

Leergeld zal zich bij het bestaansrecht voor haar doelstellingen telkens afvragen en op verzoek onderzoeken of verschillende instanties zich bezighouden met dezelfde problematiek. Leergeld stelt zich hierbij op met het standpunt: je doet het niet dubbelop. Het kan en mag niet de bedoeling zijn dat een veelvoud aan geldstromen en inspanningen in verschillende organisatievormen en aan organiseren eromheen verloren gaan, indien deze geldstromen en inspanningen beter besteed hadden kunnen worden aan directe participatie van kinderen en armoedebestrijding. Leergeld zal daarbij haar eigen rol steeds nauwlettend, reflecterend en kritisch bezien en tevens haar bestaansrecht ter discussie durven te stellen.



6. Bestuur en organisatie

Leergeld zal, gezien haar ANBI status, de komende jaren blijven werken met een onbezoldigd bestuur en vrijwilligers. Door de snelle groei van de stichting, zowel in bereik als in financiële mogelijkheden, is het noodzakelijk dat de continuïteit voldoende is geborgd. Het is daarom noodzakelijk om een gering aantal betaalde medewerkers in dienst te hebben. De ontwikkelingen zijn van invloed op het al dan niet inzetten van extra personele capaciteit. Deze inzet wordt altijd afgewogen tegen de gevraagde maatschappelijke dienstverlening en noodzaak.

Toezichthoudend bestuur en directie

Sinds 2019 zijn er een aantal bestuurlijke veranderingen doorgevoerd. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering is van het bestuur bij de directie belegd. Het bestuur is verantwoordelijk voor het toezicht houden op het functioneren van de eenhoofdige directie en het toezien op het algehele functioneren van de organisatie. Het bestuur van Leergeld en de directie bepalen de koers en de richting van Leergeld. Hiervoor wordt ook de medezeggenschapsinbreng van de medewerkers en vrijwilligers gevraagd, gezien zij nog dichter bij de gezinnen staan en weten wat er speelt. Daarnaast verplicht het bestuur en de directie zich om de actuele wet- en regelgeving en lokale beleidsontwikkelingen op het gebied van armoede nauwlettend in de gaten gehouden, zodat tijdig kan worden geanticipeerd op ontwikkelingen.

Het bestuur en de directie spannen zich in om de organisatie te verbeteren door middel van de planning en control cyclus en betrekken daarbij hun medewerkers en vrijwilligers en stimuleren de aandacht voor:

- Het nemen van concrete maatregelen en het beschikbaar stellen van middelen.
- Het maken van heldere keuzes en het stellen van prioriteiten in de dagelijkse praktijk.
- Het stimuleren en opleiden van medewerkers en vrijwilligers in meedenken en meedoen aan het verbeteren en vernieuwen.
- Het meedenken en initiëren van nieuwe projecten.
- De bewustwording van het reële bestaansrecht (enkel naar behoefte).
- Fair en integer beslissen op de inkomstenstoets.
- Openheid over de bedrijfsvoering, resultaten en geleverde bijdragen.
- Het nastreven en het bijdragen aan een goede werksfeer en omgeving.
- Het bestrijden van bureaucratie en het bevorderen van samenwerking.
- Het zichtbaar en aanspreekbaar zijn, zowel aan de vraag- als de aanbodzijde.



Medewerkers en vrijwilligers

Voor alle medewerkers geldt dat het bestuur en de directie acties ondernemen die passen binnen de middelen om te laten zien dat zij worden gewaardeerd. Voor de vrijwilligers is Leergeld ook een ontmoetingsplek voor 'gelijkgestemden' die zich met grote gedrevenheid en intrinsieke motivatie belangeloos inzetten. Die drive willen we vasthouden en hierbij geldt soms een vrijwilligersvergoeding indien mensen zich voor langere periode voor de doelgroep blijven inzetten. Het bestuur en de directie dragen er zorg voor dat voor medewerkers en vrijwilligers mogelijkheden worden geboden om door te groeien, bijvoorbeeld via trainings- en opleidingsmogelijkheden.

Daarbij wordt benadrukt dat financiële middelen voor



vrijwilligerswerk niet het uitgangspunt is. Daarnaast geldt: het werk is vrijwillig, het is echter niet vrijblijvend. Van elke vrijwilliger en medewerker wordt verwacht dat deze loyaal is aan de visie en missie van Leergeld, maar ook loyaal is aan de organisatie en integer handelt. Daarbinnen mag door elke vrijwilliger in samenspraak met de directie en het buitenmanagement de ruimte worden gezocht om die werkzaamheden te doen waar hij of zij zich prettig bij voelt.

Management van middelen

Leergeld is afhankelijk van publieke middelen en schenkingen. Dit betekent dat de politieke cyclus en economische ontwikkelingen van invloed zijn op de beschikbare middelen. Leergeld zal zich daarom de komende termijn richten op het borgen van de continuïteit van de middelen. Daarbij staat voorop dat Leergeld zich inspant om een gezonde financiële huishouding te blijven organiseren welke borgt dat de uitvoeringsorganisatie ook in tijden van onzekerheid, een bepaalde periode kan blijven draaien en de kinderen niet direct onze ondersteuning wordt ontzegd.

Het financieel beheer is ingericht volgens het vier ogen principe. Dit houdt in dat alle financiële transacties die worden gedaan zowel door de directie als de penningmeester geaccordeerd moeten worden. Verantwoording afleggen, integer handelen en transparantie zijn vaste uitgangspunten voor ons financiële beheer. De accountant controleert ieder jaar of de gelden doelmatig en rechtmatig zijn besteed.

De huisvestingskosten zijn laag. De huisvesting, ondergebracht in een Sharebiz construct, biedt vele voordelen op het gebied van voorzieningen zoals kostendeling, bereikbaarheid, zichtbaarheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden.

10 7. Cliënten en partners

Of je nu tot doelgroep behoort of een partner van Leergeld bent, Leergeld heeft beiden nodig om haar missie te volbrengen. De gezinnen doen noodzakelijkerwijs een beroep op Leergeld vanuit een totale financiële uitzichtloze situatie (of een ander doet het voor hem, (ouder, verzorger, leraar, arts, gemeente etc.). De partners zijn cruciaal om de doelgroep te kunnen ondersteunen.



Samenwerkingsverbanden zijn niet alleen gestoeld op het verstrekken van geld. Leergeld onderhoudt korte lijntjes met de gemeenten, gezinnen en lokale leveranciers. Zodoende proberen wij ervoor te zorgen dat de hulpvraag van een kind ook zo snel mogelijk kan worden gehonoreerd. Het uitgangspunt is dat binnen maximaal 4 weken een aanvraag moet zijn omgezet in een verstrekking (mits er natuurlijk geen bijzonderheden zijn).

Relatiebeheer berust op het gezamenlijk verantwoording dragen voor de deelname en participatie van kinderen. Armoede is een grensoverschrijdend probleem, waarbij een brede betrokkenheid noodzakelijk is om deze kinderen



dezelfde kansen te geven als hun leeftijdsgenootjes. Daarvoor is niet alleen de politiek nodig, maar ook het netwerk van al bestaande stichtingen, welzijnsorganisaties, maar ook bijvoorbeeld scholen en sportverenigingen. Leergeld zal zich blijven inzetten om deze organisaties te betrekken, om zo gezamenlijk het probleem te dragen.

Een voorbeeld is de samenwerking met bedrijven die door de gemeenten worden ondersteund als leerwerkbedrijf. Dit zijn bedrijven die onder andere jongeren de gelegenheid bieden om een werkritme op te doen en een vak te leren. Leergeld koopt bij die bedrijven producten in zoals refurbished laptops, computers en fietsen. Op die manier wordt de gemeente geld bespaard door het optimaal benutten van subsidie en sociale uitgaven voor kinderen in de minima. Bovendien bevordert Leergeld daarmee indirect de ontwikkeling en de educatie.

8. Samenleving

Het kind dat door armoede niet mee kan doen, staat in de missie van Leergeld centraal. De insteek is dat alle kinderen in gelegenheid worden gesteld om vooral leuk en volwaardig mee kunnen doen met hun leeftijdsgenootjes. Ontwikkelingskansen zouden niet afhankelijk moeten zijn van de portemonnee van de ouders. Door deze kinderen volwaardig mee te laten doen, worden wellicht talenten en vaardigheden ontdekt, die anders niet gezien waren. Onze hoop is dan ook dat Leergeld erin slaagt om zoveel mogelijk mensen te betrekken in het ondersteunen, begeleiden en motiveren van de kinderen, dan kan armoede onder kinderen flink worden beperkt.



Namens het bestuur en alle medewerkers en vrijwilligers van Leergeld Zuid-Holland Midden, nodig ik u van harte uit om de kinderen die in armoede leven, te helpen en hun toekomstperspectief te verruimen.

Mark Schutjens
Directeur-bestuurssecretaris
Stichting Leergeld Zuid-Holland Midden



Stichting Leergeld Zuid-Holland Midden

Postbus 7121
2701 AC Zoetermeer
T 079 - 316 23 84

©2020 Stichting Leergeld Zuid-Holland Midden. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en met duidelijke vermelding van de bron van herkomst. U kunt het jaarverslag ook downloaden via www.elkkinddoetmee.nl

Het in dit jaarverslag eventuele beschreven praktijkvoorbeeld is waarheidsgetrouw, maar de daarin genoemde namen zijn om privacyredenen gefingeerd. De getoonde foto's zijn niet die van kinderen behorend tot onze doelgroep. We hebben de uiterste zorg besteed aan de kwaliteit van dit jaarverslag. Mocht u na het lezen nog vragen of opmerkingen hebben, kunt u contact opnemen met het Secretariaat,
Postbus 7121, 2701 AC Zoetermeer, 079-3162384.

