

**Algemene Voorwaarden Stichting Leergeld Zoetermeer e.o.
2017-2018**

Algemene voorwaarden consumenten van Stichting Leergeld Zoetermeer e.o., statutair gevestigd te Zoetermeer en kantoorhoudende aan Koraalrood 153, 2718 SB te Zoetermeer en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 27276625.

Bij het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden, gaat de Consument tevens akkoord met de Algemene voorwaarden gesteld ten aanzien van de waardekaarten (schoolspullenpas en Kindpas). De Algemene Voorwaarden Waardekaart (schoolspullenpas) en de Algemene Voorwaarden Waardekaart (Kindpas) worden gecommuniceerd op de website van Stichting Leergeld Zoetermeer e.o.

Definities

- *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die eindgebruiker is van door Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. toegekende producten en/of diensten.
- *Website*: www.elkkinddoetmee.nl en daar aangekoppelde pagina's van Stichting Leergeld en de daarop vermelde deelnemende gemeenten.
- Onder *producten en diensten* wordt o.a. verstaan: Schoolspullenpas, Kindpas, laptop, computer, fiets, bemiddeling Jarige Job verjaardagsbox, jaarabonnement de Kievit, CKC kennismakingscursussen, maar ook huisbezoeken door intermediairs van de stichting en/of andere vormen van ondersteuning aan de Consument.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen de Consument en Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. in relatie tot het gebruik van de Website en de producten en diensten die door Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. aan de Consument zijn en/of worden toegekend.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zullen bij het akkoord gaan met de algemene voorwaarden bij indiening van een aanvraagformulier in werking treden.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht direct nadat de Consument een aanvraag heeft ingediend.
- 1.4. De rechtsbetrekking tussen de Consument en Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. eindigt direct als daartoe naar het oordeel van de stichting aanleiding toe bestaat zoals o.a. vermoedens van fraude, ontoelaatbaar gedrag jegens onze medewerker en vrijwilligers of daar naar het oordeel van Leergeld aanleiding toe is, wanneer de Consument niet meer voldoet aan door Stichting leergeld Zoetermeer e.o. gestelde inkomensnormen, wanneer het kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, of wanneer de Consument aangeeft geen gebruik meer te willen maken van de producten en/of diensten van Stichting Leergeld Zoetermeer e.o.

Artikel 2: Normering, gegevens, informatie en beoordeling aanvragen

- 2.1. Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. behoudt zichzelf het recht voor om alle aanvragen die de stichting toekomen via de Website of anders te beoordelen op basis van het inkomen en de persoonsgegevens van de ouder en/of verzorger van het kind waarop de aanvraag betrekking heeft.
- 2.3. De Consument kan gezien het gunst verlenende karakter na beslissing geen bezwaar indienen tegen de beslissing gemaakt op basis van o.a. de inkomensstoets en het opvragen van informatie door Stichting Leergeld.
- 2.4. Het weigeren van Consument om inkomensgegevens of noodzakelijkerwijs aanvullende informatie te verstrekken is een directe grond om de aanvraag af te wijzen.
- 2.5. Bij het indienen van een aanvraag draagt Consument de gevraagde persoonsgegevens en informatie in rechte over aan Leergeld. De gegevens worden alleen gebruikt voor de doelbestemmingen en product en de dienstverlening van Leergeld en worden niet oneigenlijk aan derden verstrekt.
- 2.2. Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. heeft in samenspraak met de deelnemende gemeenten inkomensnormen vastgesteld overeenkomstig de dan geldende inkomen van de bijstandsnorm van die gemeenten.
- 2.3. Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. behoudt zichzelf het recht voor af te kunnen wijken van de gestelde normen indien zij daartoe aanleiding vinden, tenzij de norm is vastgelegd in een overeenkomst van de deelnemende gemeente.
- 2.4. Aanvragen mogen worden ingediend door een ieder die onder de gestelde, gelijk aan of rondom de inkomensnormen liggen.
- 2.5. Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. behoudt zichzelf het recht voor een Consument te verzoeken een huisbezoek af te laten nemen door een intermediair die is aangesteld door Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. of aanvullende persoonsgegevens en informatie op te vragen van de Consument bij de beoordeling van de aanvraag. Bij weigering door de Consument, mag Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. de aangevraagde producten en/of diensten aan de Consument weigeren.

Artikel 3: Aansprakelijkheid

- 3.1. Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. is jegens de Consument slechts aansprakelijk voor directe schade die de Consument heeft geleden als gevolg van een niet nakoming van deze algemene voorwaarden door Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. onder toepassing van artikel 6:98 BW.
- 3.2. Niettegenstaande artikel 3.1, aanvaardt Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. geen enkele aansprakelijkheid voor geleden schade door de Consument die voortvloeit uit het niet of tijdig gebruik kunnen maken van de aangeboden producten en/of diensten als ook niet voor geleden schade als gevolg van het gebruik maken van de aangeboden producten en/of diensten.
- 3.3. Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. kan niet aansprakelijk worden gesteld en gehouden voor enige vorm van schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie en/of ten aanzien van de verstrekte producten en/of diensten.

- 3.4. Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. is nimmer aansprakelijk voor directe, indirecte, materieel of immateriële schade als gevolg van het gebruik van de toegekende producten en diensten waaronder o.a. wordt verstaan gevolgschade en letselschade.
- 3.5. De maximale aansprakelijkheid voor Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. bij het in gelijkstellen van de Consument betreffende een klacht over een toegekend product is het bedrag dat de waarde van het verstrekte product op dat moment volgens dagwaarde vertegenwoordigd.

Artikel 4: Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- 4.1. In het geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden heeft Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. het recht om de Consument voor onbepaalde tijd te weigeren ten aanzien van het aanvragen van producten en/of diensten van Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. Daaronder ook verstaan al eerder toegekende producten en/of verleende diensten.

Artikel 5: Fraude

- 5.1. In het geval van bedrog, fraude, valsheid in geschrifte, oplichting of andere te kwader trouw verrichte handelingen of een verdenking van een van de voornoemde handelingen in relatie tot de producten en/of diensten, heeft Leergeld Zoetermeer e.o. het recht om in het geval van de Schoolspullenpas en Kindpas, de pas direct te blokkeren, of de verstrekking van andere producten te weigeren voor onbepaalde tijd.
- 5.2. Alle verstrekte producten en/of diensten van Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. zijn niet bedoeld voor doorverkoop. Vaststelling of enige verdenking van de doorverkoop van de door Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. verstrekte producten, kan leiden tot uitsluiting van aanvragen bij Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. voor onbepaalde tijd.

Artikel 6: Klachtenprocedure

- 6.1. Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. zal ten alle tijden trachten klachten en problemen op te lossen volgens het beginsel van redelijkheid en billijkheid.
- 6.2. De inkomenstoets is voorbehouden aan Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. en kan zodoende niet door de Consument via klachtenprocedure worden aangevochten.
- 6.3. Klachten ten aanzien van onjuiste bejegening jegens Consument door een ieder die werkzaam is bij en voor Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. kan per mail worden voorgelegd aan het bestuur via bestuurssecretaris@leergeldzoetermeer.nl. Klachten zoals bovenstaand zullen binnen zes weken in behandeling worden genomen door het bestuur van Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. met als uitgangspunt het zoeken naar een gepaste oplossing.

Artikel 7: Toepasselijk recht

- 7.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 8: Copyright

- 8.1. Alle rechten voorbehouden. Alle verstrekte producten en/of diensten door Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. zijn alleen bestemd voor het kind waaraan deze zijn verstrekt.

Artikel 9: Eenzijdig wijzigingsbeding

- 9.1. Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is geldig en kan ten alle tijden worden geraadpleegd op de Website. Wijzigingen zullen op deze pagina door gevoerd worden.