

Meerjarenbeleidsplan

Stichting Leergeld Zoetermeer e.o.

Lansingerland, Pijnacker-Nootdorp, Zoetermeer

2015 - 2020



Leergeld



Alle kinderen mogen meedoen!

Want nu meedoen is straks meetellen!

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Missie	4
3. Succesbepalende factoren	5
Zichtbare resultaten vanuit de doelgroep	5
Goed relatiebeheer en zichtbaarheid	5
Samenwerking ketenpartners	5
Aansluiten bij gemeentelijk beleid	5
Goede AO, ICT en financieel beheer	5
Gemotiveerde en kundige (vrijwilligers)	5
Kostenbeheersing, nieuwe producten en diensten	5
Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)	6
4. Bestuur	7
5. Strategie en beleid	8
Bepaling normering boven- en ondergrens	8
Gebruik van nieuwe en 'oude' media	8
Geen dubbelop binnen de grenzen van de gemeenten en de Regio	8
Samenwerking	8
Actualisering maatschappelijke toetsingscriteria	8
6. Management van middelen	9
7. Medewerkers	10
8. Cliënten en partners	11
9. Samenleving	12



Leergeld helpt





Leergeld

1. Inleiding

Het meerjarenbeleidsplan 2015 - 2020 geeft inzicht in de mogelijkheden die de Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. (hierna te noemen Leergeld) nastreeft om haar missie blijvend te realiseren, te faciliteren en te ondersteunen. Dit doet Leergeld in Zoetermeer op 7 april 2015 al 10 jaar. Van een pril samenwerkingsinitiatief tot een volwaardige ketenpartner.

Leergeld zal vanaf 2015 ook gaan samenwerken met de gemeenten Nootdorp, Pijnacker en Lansingerland betreffende o.a. de tegemoetkoming in de schoolkosten. Ook zal leergeld de fondsen, het onderwijs, de private sector, de leerwerkbedrijven en de sport- en cultuurverenigingen blijvend uitnodigen om kinderen mee te laten doen.

Alle kinderen mogen meedoen!



2. Missie

Leergeld wil op een duurzame manier investeren in de participatie en ontwikkeling van kinderen, die zonder extra steun aan de zijlijn van de samenleving terecht dreigen te komen. Leergeld richt zich op het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen, door deze kinderen mee te laten doen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Leergeld biedt tegemoetkoming aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar om te kunnen deelnemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten.

Leergeld heeft als missie het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met minimale financiële middelen. Leergeld biedt kansen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar om te kunnen deelnemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Hierdoor kunnen ook deze kinderen hun sociale vaardigheden en kennis zo optimaal mogelijk ontwikkelen en later als volwassenen volwaardig participeren in de samenleving. Door deze kinderen niet buiten te sluiten, wordt bovendien voorkomen dat de maatschappij er later duur "leergeld" voor gaat betalen. Het motto van Leergeld is: Alle kinderen mogen meedoen, want nu meedoen is straks meetellen.

In de periode 2015-2020 wil Leergeld het aantal kinderen in armoede, dat zij helpt, verdubbelen en in die mate, dat de armoede verhindert, dat kinderen kunnen meedoen.

Het kan hierbij gaan om activiteiten voor kinderen op het gebied van onderwijs, sport, cultuur of welzijn, zoals meedoen aan muziekles of lid worden van een sport- of scoutingvereniging en/of het verkrijgen van tegemoetkoming van schoolmiddelen met behulp van maatwerkafspraken. Leergeld biedt kinderen daarmee een springplank die zij anders misschien niet hadden gehad.



sport
cultuur
welzijn



3. Succesbepalende factoren

Zichtbare resultaten vanuit de doelgroep

De inspanningen van Leergeld dienen voor de kinderen, de ouders en de samenleving en de gemeenten Zoetermeer, Pijnacker, Nootdorp en Lansingerland aantoonbare (maatschappelijke) resultaten op te leveren.

Goed relatiebeheer en zichtbaarheid

Leergeld acht het zichtbaar houden van de stichting in de jaren 2015 – 2020 een blijvende uitdaging om middelen te verkrijgen voor de doelgroep. Onbekend maakt onbemind en in het belang van de missie moet dat worden voorkomen.

Samenwerking Ketenpartners

De samenwerking met de ketenpartners zal blijvend worden geïntensiveerd. Het streven is om uniform en eenduidig met de gemeenten, samenwerkingspartners, fondsen en de private sector de inkomende en uitgaande geldstromen effectief en efficiënt te benutten en dubbele uitgaven te voorkomen. Je doet het goed of je doet het niet.

Aansluiten bij gemeentelijk beleid

Leergeld geeft geen oordeel over het politieke landschap binnen de gemeenten. De stichting onderkent dat zij de politiek en de gemeenten hard nodig heeft om de armoede terug te dringen. Zijn dient daarvoor de volwaardige en betrouwbare partner te zijn zoals ook de afgelopen jaren is gebleken.

Goede AO, ICT en financieel beheer

Leergeld faciliteert en organiseert de eigen ICT-omgeving. Landelijke ontwikkeling van Leergeld Nederland hebben niet de werking en het beheer van de administratie verbeterd. In 2014 heeft Leergeld mede door ondersteuning van het Oranjefonds haar ICT vernieuwd. Het is de verwachting dat die tot medio 2018 voldoende actueel is om het AO proces te ondersteunen. De AO-organisatie zal blijvend verbeteringsstappen maken waarbij het terugdringen van extra werk en het verduidelijken en verhelderen van werkprocessen essentieel zijn.

Verantwoording afleggen, integer handelen en transparantie zijn vaste uitgangspunten voor het financiële beheer. Deze worden beheerd onder verantwoordelijkheid van de penningmeester en gecontroleerd door de kascommissie. Afhankelijk van de groei in financiën zal onderzocht worden of een accountantsdienst noodzakelijk is.

Gemotiveerde en kundige (vrijwilligers)

Leergeld is trots op haar kundige medewerkers en vrijwilligers die zich met veel gedrevenheid inzetten. De afhankelijkheid van sponsors, subsidie, de verharding van de samenleving en de bezuinigingen vragen veel van de medewerkers en vrijwilligers om gemotiveerd te blijven. Leergeld wil daarom proberen om de jongere vrijwilligers binnen en vanuit Leergeld eveneens perspectief voor de toekomst te bieden en de oudere vrijwilligers blijvend te binden en te boeien. Opleidingen en trainingen zijn essentieel om het werk goed te kunnen doen en de problemen het hoofd te bieden. Eveneens zal er een i.v.m. met de verwerking tegemoetkoming schoolkosten van de gemeenten de formatie van Leergeld met 0,9 fte worden uitgebreid.

Kostenbeheersing, nieuwe producten en diensten

Leergeld zal de komende jaren blijven werken met een onbezoldigd bestuur en de overhead zo laag mogelijk houden. Zo worden alle schenkingen voor de kinderen ook alleen aan hen besteed. Het is echter onontkoombaar dat er kosten worden gemaakt om de doelgroep en de sponsors blijvend te kunnen bereiken. Om deze kosten zo laag mogelijk te houden, zal worden onderzocht of het mogelijk is diensten en producten te ontwikkelen die de stichting verder professionaliseren. Ook zal worden bekeken of deze diensten en producten budgetneutraal aangeboden kunnen worden waarbij een deel wordt gereserveerd en besteed aan het starten van programma's en projecten zoals de Juniorcultuurdag. Daarnaast zal regelmatig een beroep worden gedaan op fondsen en subsidieverstrekters.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Omzet maken, geld verdienen, hard werken. Het kan soms moeilijk lijken te overwegen schenkingen aan een goed doel te doen. Een schenking aan Leergeld omvat echter meer. Het is een investering die de gever direct in de eigen omgeving investeert. Wellicht is dit niet altijd op korte termijn merkbaar, op langere termijn echter wordt

bijgedragen aan de ontwikkeling van een succesvolle student, werknemer of wordt er een talent op sport- of cultuurgebied ontdekt en behouden. Een schenking aan Leergeld zal zich altijd (maatschappelijk) terugverdienen. Het gaat daarbij om de menselijke aspecten binnen en buiten het bedrijf. Met MVO brengt u mensen, gemeenten en profit in balans. Het beschikken over de ANBI-erkenning maakt het bovendien fiscaal aantrekkelijk voor bedrijfsleven en particulieren om een MVO-schenking aan Leergeld Zoetermeer te doen.





4. Bestuur

Het bestuur van Leergeld bepaalt de koers en de richting. De coördinator is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en de dagelijkse leiding. Het bestuur is er voor het relatiebeheer en het netwerken. Dit doen zij niet alleen. In samenspraak met de medewerkers en vrijwilligers zal er blijvend een oriëntatie nodig zijn in samenwerking met de samenleving. De cliënten, de gemeenten, de private sector, het onderwijs, de fondsen, de sport- en cultuurverenigingen behoren tot de strikte aandachtsgebieden. Ook actuele wet- en regelgeving en lokale beleidsontwikkeling betreffende armoedebestrijding krijgen nauwlettend aandacht. Het bestuur zal zich er samen met de coördinator, medewerkers en vrijwilligers voor inzetten dat Leergeld in de gemeenten Zoetermeer, Nootdorp-Pijnacker en Lansingerland een serieuze intermediair is om kinderen, en daarmee indirect hun ouders, volwaardig in de samenleving te laten participeren.

Het bestuur van Leergeld acht het essentieel dat de communicatie naar alle belanghebbenden optimaal verloopt en dat duidelijk naar voren komt wat de baten en de lasten zijn voor de Zoetermeerse samenleving en tevens voor de directe leefomgeving van betrokkenen. Het Jaarverslag wordt daartoe jaarlijks op de site www.leergeldzoetermeer.nl gepubliceerd.

De inrichting van Leergeld moet zo optimaal zijn dat de administratieve last minimaal is en optimaal functioneert. De doelgroep, de producten en de diensten moeten daarvan profiteren. Leergeld dient eveneens een organisatie te zijn die in beginsel met beperkte middelen de medewerkers en vrijwilligers stimuleert hun talenten te benutten en werkzaamheden te doen waar ook zichzelf baat bij hebben. Met beperkte middelen zullen zij zoveel als mogelijk worden gestimuleerd om een bepaalde mate van resultaatgerichtheid te ontwikkelen. Van belang daarbij zijn de structuur en de huisvesting die de interne en externe samenwerking bevorderen, vernieuwen en bestendigen. Het accent van de dagelijkse leiding van de organisatie is binnen de stichting stevig verankerd. Voor het bestuur is het nemen van verantwoordelijkheid en het daarbij meewegen van de inbreng van de medewerkers en vrijwilligers essentieel. Het functioneren van de dagelijkse leiding zal in samenspraak met de medewerkers door het bestuur jaarlijks worden besproken.

Het bestuur en de dagelijkse leiding (coördinator) spannen zich in om de organisatie te verbeteren en betrekken daarbij hun medewerkers en vrijwilligers en stimuleren de aandacht voor:

- het nemen van concrete maatregelen en het beschikbaar stellen van middelen,
- het maken van heldere keuzes en het stellen van prioriteiten in de dagelijkse praktijk,
- het stimuleren van de medewerkers (vrijwilligers) in meedenken en meedoen aan verbeteren en vernieuwen,
- het meedenken en initiëren van nieuwe projecten,
- de bewustwording van het reële bestaansrecht (enkel naar behoefte),
- fair en integer beslissen op de inkomstenstoets,
- openheid over bedrijfsvoering, resultaten en geleverde bijdragen,
- het nastreven en het bijdragen aan een goede werksfeer en omgeving,
- het bestrijden van bureaucratie en het bevorderen van meer samenwerking,
- het zichtbaar en aanspreekbaar zijn zowel aan de vraag- als de aanbodzijde.



5. Strategie en beleid

De strategie en het beleid van Leergeld heeft een langere tijdshorizon, gaat uit van wisselende omstandigheden en biedt ruimte voor meerdere opties.

Bepaling normering boven- en ondergrens

Afhankelijk van giften, subsidies, en overige middelen zal Leergeld bij haar begroting per kwartaal objectief bijstellen hoeveel kinderen naar verwachting in aanmerking komen voor een bijdrage aan sport, cultuur en schoolmiddelen. Dit staat los van de aanvragen die bij Leergeld binnenkomen. Echter, aanvragen worden na de criteriatoets pas toegekend indien blijkt dat het vermogen en de reserve van de stichting niet al te veel onder druk komen te staan en er voldoende perspectief is op inkomsten. Het primaire doel is en blijft zoveel mogelijk kinderen in Zoetermeer e.o. te bereiken.

Gebruik van nieuwe en 'oude' media

Leergeld zal alles doen om de visie en de missie uit te dragen door gebruik te maken van nieuwe media, zoals de zelfstandige internetsite www.leergeldzoetermeer.nl, Twitter, LinkedIn, digitale nieuwsbrief etc. De site wordt in 2015 vernieuwd en voor een aantal jaren bestendig gemaakt. Daarnaast zijn de traditionele media essentieel om de berichtgeving over en de naamsbekendheid van Leergeld te vergroten.

Geen dubbelop binnen de grenzen van de gemeenten en de Regio

Leergeld zal zich bij haar bestaansrecht voor haar doelstelling ten telkenmale afvragen en op verzoek onderzoeken of niet reeds verschillende instanties zich bezighouden met dezelfde problematiek. Leergeld stelt zich hierbij op het standpunt: je doet het niet of je doet het goed. Het kan en mag niet de bedoeling zijn dat een veelvoud aan geldstromen en inspanningen in verschillende organisatievormen en aan organiseren eromheen verloren gaan, indien deze geldstromen en inspanningen beter besteed hadden kunnen worden aan directe participatie van kinderen en armoedebestrijding. Leergeld zal daarbij haar eigen rol steeds nauwlettend, reflecterend en kritisch bezien en tevens haar bestaansrecht ter discussie durven stellen.

Samenwerking

De samenwerking zal bestaan uit het gericht blijven benaderen van de schakels met de doelgroep en de doelgroep zelf (de behoeftebestellers). Eveneens vindt Leergeld dat zij een bevorderingsrol kan spelen bij de bewustwording van het bedrijfsmaatschappelijk verantwoord ondernemen. Zij wil daar graag over meedenken, aan meewerken en onderzoek doen om te bezien of er meerdere mogelijkheden zijn van sociale participatie en investeren in en met elkaar. Daarenboven dienen er nieuwe projecten en programma's tot de mogelijkheden te behoren. Voor het eenduidig en uniform naar buiten treden en het voorkomen van doublures in de beeldvorming is afstemming met het Jeugdsportfonds en het Jeugdcultuurfonds essentieel.

Voor de gemeenten dient Leergeld aantoonbaar een serieuze partner te zijn voor de beleidsvorming om ambtelijke en private samenwerking optimaal te laten verlopen en te ontlasten. Voor alle andere samenwerkingsverbanden geldt dat zowel voor Leergeld als de samenwerkingspartner c.q. sponsor aantoonbaar een duidelijke opbrengst te realiseren is en dat het wederzijds belang niet uit het oog wordt verloren.

Actualisering maatschappelijke toetsingscriteria

Leergeld toetst aanvragen grondig aan de hand van objectieve en wettelijke criteria. Het is te verwachten dat op grond van maatschappelijke, economische ontwikkelingen de criteria opnieuw moeten worden geactualiseerd. Dit laatste is afhankelijk van de middelen die beschikbaar zijn en blijven, alsook in welke mate de behoeftebestelling naar verwachting toeneemt. Deze toename is reeds waarneembaar terwijl tegelijkertijd de inkomsten vanuit fondsen, sponsors en gemeente daarop worden afgestemd. Indien deze trend doorzet, zal Leergeld steeds meer als volwaardige speler voor de doelgroep kunnen worden ingezet.





6. Management van middelen

De landelijke ontwikkelingen van Leergeld Nederland maken dat de voorgaande jaren een vacuümperiode zijn voor de modernisering van de ICT-omgeving. Aansluiting dient nog steeds te worden gezocht bij LIZY, het nieuwe gezamenlijke landelijke Leergeld informatiesysteem. Dit heeft onder andere tot doel evenzeer de landelijke behoeftestelling te rechtvaardigen, als ook een optimale AO-organisatie benaderbaar vanuit een webomgeving (cloud computing) te bewerkstelligen. Op dit moment heeft Leergeld mede met steun van het Oranjefonds tot aan 2018 een toekomstbestendige ICT werkomgeving.

Leergeld kan zelf wellicht producten en diensten leveren welke de professionalisering alsmede de effectiviteit en efficiency van de bedrijfsvoering vergroten en welke tevens de doelgroep beter van dienst kunnen zijn. Gedacht wordt aan onderzoek, advisering en ondersteunende administratieve processen. De mogelijkheden daartoe zijn aanwezig.

De huisvestingskosten zijn verhoudingsgewijs laag. De huisvesting ondergebracht in een Sharebiz construct biedt vele voordelen op het gebied van voorzieningen zoals kostendeling, bereikbaarheid, zichtbaarheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden. Het onderzoek of huisbezoek deels kan worden vervangen door de ontvangst van cliënten bij Leergeld is afgerond en de bevinding is dat dit zowel voor de doelgroep als Leergeld zelf geen meerwaarde met zich meebrengt.



onderwijs

welzijn cultuur



7. Medewerkers

De medewerkers, vrijwilligers en de coördinator zijn belangrijke succesfactoren van Leergeld. Deze verdienen alle aandacht. Communicatie, duidelijkheid, betrokkenheid, opleiding en interactie zijn essentieel om ze te behouden en te motiveren. De leeftijdsopbouw van Leergeld is divers, van jong tot oud. Leergeld acht het van belang om medewerkers die nog niet de pensioengerechtigde leeftijd hebben bereikt, zowel binnen en buiten de 'Leergeldmuren' regulier perspectief te bieden (loopbaanperspectief). Werken bij Leergeld is een stap voorwaarts.

Voor alle medewerkers geldt dat het bestuur en de coördinator acties ondernemen die passen binnen de middelen om te laten zien dat zij worden gewaardeerd. Daarnaast zal onderzocht worden of de product en dienstverlening van Leergeld kan worden uitgebouwd en is het soms mogelijk betaald werk aan te bieden of hen daarnaar door te laten stromen.

Daarbij is Leergeld voor vrijwilligers ook een ontmoeting met gelijkgestemden die zich met grote gedrevenheid en intrinsieke motivatie belangeloos inzetten. Die drive willen we vasthouden en hierbij geldt soms een vrijwilligersvergoeding indien mensen zich voor langere periode voor de doelgroep blijven inzetten.

Daarbij wordt benadrukt dat financiële middelen voor vrijwilligerswerk niet het uitgangspunt is. Het werk is vrijwillig, het is echter niet vrijblijvend. Van elke medewerker wordt verwacht dat deze loyaal is aan de visie en missie maar ook loyaal is aan de organisatie en integer handelt. Daarbinnen mag door elke medewerker in samenspraak met de coördinator en het buitenmanagement de ruimte worden gezocht om die werkzaamheden te doen waar hij of zij zich prettig bij voelt. Een medewerker die zich gelukkig voelt bij enkel cliëntenbezoek hoeft niet op stap om middelen te verwerven. Wel zal meer en meer gezocht worden naar vrijwilligers die middelenverwerving een uitdaging vinden.



onderwijs
welzijn cultuur





8. Cliënten en partners

Of je nu tot doelgroep behoort of (financiële) partner, Leergeld heeft beiden nodig om haar bestaansrecht te rechtvaardigen. De kinderen doen noodzakelijkerwijs een beroep op Leergeld vanuit een totale financiële uitzichtloze situatie (of een ander doet het voor hem, (ouder, verzorger, leraar, arts, gemeente etc.). De partners zijn cruciaal om de doelgroep te kunnen ondersteunen.

De samenwerking bestaat niet enkel uit het verstrekken van geld. Benefietloop, concerten, beurzen, gezamenlijk optrekken en middelen verstrekken met korting aan kinderen zijn ook een groot onderdeel van de bijdragen van de partners. Eveneens kunnen partners voorstellen doen om kinderen mee te laten doen. Leergeld zal zijn relatiebeheer zodanig opzetten dat het binden, verbinden en boeien zodanig is ingericht dat gezamenlijke verantwoordelijkheid de deelname en participatie van kinderen ten goede komt. Wil Leergeld hun leerlingen of leden nog adequaat kunnen ondersteunen, dan dienen ook scholen en sportverenigingen daarin meer als ooit tevoren een belangrijke rol te vervullen. Door gezamenlijk de schouders eronder te zetten, worden de lasten verlicht en neemt deelname toe.

Een voorbeeld is de samenwerking met bedrijven die door de gemeenten worden ondersteund als leerwerkbedrijf. Dit zijn bedrijven die onder andere jongeren de gelegenheid bieden om een werkritme op te doen en een vak te leren. Leergeld koopt bij die bedrijven producten in zoals herstellde computers en fietsen. Ook zijn er bedrijven die korting geven als de kinderen van Leergeld hun voucher komen inwisselen. Op die manier wordt de gemeente geld bespaard door het optimaal benutten van subsidie en sociale uitgaven voor kinderen in de minima. Bovendien bevordert Leergeld daarmee indirect de ontwikkeling en de educatie. Verder wil Leergeld net als voorheen samenwerking met het onderwijs en het bedrijfsleven bevorderen door stageplaatsen in te vullen voor onder andere maatschappelijk werk.

Leergeld is voornemens om de door haar bedachte succesformule “de Juniorcultuurdag” de komende jaren voor te zetten en kinderen kennis te laten maken met cultuur. Deze dag vond in 2014 voor het eerst plaats in een gemeenten en was succesvol door de inzet van alle instellingen, kinderen en vrijwilligers. Het terugkerende thema is altijd: “Kinderen in armoede doen ook mee!”

Een ander project is het bedrijfsleven in de regio. Leergeld zal zich de komende jaren inspannen om die meer, beter en blijvend te betrekken met als hoofdthema: “Wie niet waagt, wie niet wint, investeer in een kind.”

Wie niet waagt, wie niet wint, investeer in een kind!



9. Samenleving

Het kind dat door armoede niet mee kan doen, staat in de visie en de missie van Leergeld centraal. De inzet is dat alle kinderen in gelegenheid worden gesteld om vooral leuk en volwaardig mee kunnen doen. Vanuit dit meedoen wordt daarmee wellicht een talent ontdekt en/of ontsnapt een kind aan de dagelijkse harde werkelijkheid die financiële problemen en armoede met zich meebrengen.

Als Stichting Leergeld Zoetermeer e.o. erin slaagt u te motiveren om kinderen via Leergeld binnen de gemeente te betrekken, te motiveren, te begeleiden en te ondersteunen, zijn en blijven we met elkaar goed op weg.

Namens het bestuur en alle medewerkers en vrijwilligers van Leergeld Zoetermeer nodig ik u van harte uit om de kinderen die in armoede leven, te helpen en hun toekomstperspectief te verruimen.

Marco Sikkel (bc)
Voorzitter Stichting Leergeld Zoetermeer



Stichting Leergeld Zoetermeer

Postbus 7121
2701 AC Zoetermeer
T 079 - 316 23 84

©2015 Stichting Leergeld Zoetermeer. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en met duidelijke vermelding van de bron van herkomst. U kunt het meerjarenbeleidsplan ook downloaden via www.leergeldzoetermeer.nl

Het in dit meerjarenbeleidsplan eventuele beschreven praktijkvoorbeeld is waarheidsgetrouw, maar de daarin genoemde namen zijn om privacyredenen gefingeerd. De getoonde foto's zijn niet die van kinderen behorend tot onze doelgroep. We hebben de uiterste zorg besteed aan de kwaliteit van dit meerjarenbeleidsplan. Mocht u na het lezen nog vragen of opmerkingen hebben, kunt u contact opnemen met het Secretariaat, Postbus 7121, 2701 AC Zoetermeer, 079-3162384.

